

Política de Prevenção, Detecção, Combate e Reporte de Abuso e Exploração Sexual Infantil (CSAE)

1. Introdução

O Tchin Tchin é uma plataforma digital voltada à cultura do vinho, voltada exclusivamente a pessoas maiores de 18 anos, conforme seus Termos de Uso e a legislação brasileira sobre bebidas alcoólicas.

Ainda assim, o Tchin Tchin reconhece que conteúdos ilícitos envolvendo crianças e adolescentes podem circular em ambientes digitais e assume tolerância zero com qualquer forma de Abuso e Exploração Sexual Infantil (CSAE).

Esta Política é pública e se aplica a todos os usuários, especialistas, organizadores de eventos, parceiros e colaboradores que interajam com a plataforma.

1.1. Compromisso Institucional

O Tchin Tchin repudia de forma absoluta qualquer prática de abuso, exploração sexual ou aliciamento de crianças e adolescentes, incluindo a produção, distribuição, divulgação, armazenamento ou consumo de qualquer material que retrate ou estimule essas condutas ilícitas.

A plataforma se compromete a prevenir, detectar, combater e reportar situações de abuso e exploração sexual infantil sempre que houver indícios, atuando em estrita observância à legislação brasileira e aos padrões internacionais de proteção à infância.

1.2. Objetivo

A presente Política tem o objetivo de estabelecer as diretrizes, responsabilidades e procedimentos do Aplicativo Tchin Tchin para prevenir, identificar, coibir e reportar quaisquer formas de abuso e exploração sexual infantil (CSAE) em nossa plataforma. Ela reflete nosso compromisso em promover um ambiente seguro, conforme a legislação brasileira e padrões internacionais de proteção à criança e ao adolescente.

- Garantir a proteção de crianças e adolescentes contra exploração ou abuso em nosso ambiente digital.
- Definir mecanismos de detecção, prevenção, moderação e denúncia de conteúdos ou comportamentos que possam configurar CSAE.

1.3. Abrangência

Esta Política aplica-se a todos os usuários, especialistas, organizadores de eventos, parceiros e demais pessoas físicas ou jurídicas que utilizem ou interajam com o Tchin Tchin, incluindo seu aplicativo, site e demais canais oficiais.

Abrange, em especial: (i) todo conteúdo publicado na plataforma (textos, áudios, fotos, vídeos, links e comentários); (ii) interações em Confrarias, perfis, áreas sociais, áreas de gestão de eventos e comunicações relacionadas a encontros presenciais; e (iii) o uso da marca, identidade visual ou recursos do Tchin Tchin em eventos externos organizados, apoiados ou divulgados por usuários, especialistas ou parceiros.

2. Definições

2.1. CSAE (Abuso e Exploração Sexual Infantil) - Qualquer forma de violência sexual, incluindo o uso de imagens, vídeos, textos, conversas ou aliciamento online que envolvam crianças ou adolescentes, conforme a legislação brasileira em vigor (ECA – Lei nº 8.069/1990 e artigos do Código Penal).

2.2. Conteúdo Ilegal - Inclui, mas não se limita a: fotografias, vídeos, gravações de áudio, mensagens e textos que retratem, descrevam ou incentivem o envolvimento sexual de menores de idade.

2.3. Aliciamento ou Grooming - Ato de estabelecer contato online com menores, com o objetivo de obter confiança para fins sexuais ou de produção de material erótico ou pornográfico.

3. Base Legal e Referências

- **Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA, Lei nº 8.069/1990)**
 - Estabelece direitos e garantias das crianças e adolescentes, além de penalidades para crimes sexuais contra menores.
- **Código Penal Brasileiro (arts. 240 a 241-D)**
 - Trata das condutas de produção, reprodução, distribuição, divulgação e posse de pornografia infantil.
- **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)**
 - Define princípios, garantias e deveres no uso da internet no Brasil.
- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei nº 13.709/2018)**
 - Regula o tratamento de dados pessoais, com atenção específica a dados de crianças e adolescentes.

- **Convenção sobre os Direitos da Criança (ONU)**

- Considerando os seus protocolos facultativos.

4. Pilares de Atuação do Tchin Tchin

4.1. Prevenção

O Tchin Tchin adota medidas de prevenção para reduzir o risco de abuso e exploração sexual infantil na plataforma. O acesso é restrito a maiores de 18 anos, com verificação de idade e, quando necessário, KYC em eventos, e seus Termos, Políticas de Privacidade e de Conteúdo proíbem expressamente qualquer conteúdo sexual envolvendo menores ou erotização de figuras que aparentem ser menores. A plataforma também poderá veicular avisos e materiais educativos sobre uso seguro da internet, proteção de menores e canais oficiais de denúncia.

4.2. Detecção

O Tchin Tchin atua de forma ativa para identificar, com agilidade, conteúdos e condutas suspeitas de abuso ou exploração sexual infantil. Para isso, utiliza ferramentas técnicas (como filtros de palavras-chave, análise de imagens e detecção de padrões de comportamento), sempre em conformidade com a LGPD, além de moderação humana dedicada à análise de denúncias, sinalizações e situações atípicas observadas em Confrarias, eventos e demais áreas da plataforma. A plataforma também disponibiliza canais internos de denúncia para que qualquer usuário possa reportar, de forma simples e segura, conteúdos ou comportamentos que considere suspeitos

4.3. Combate

Diante de conteúdo ou suspeita razoável de abuso ou exploração sexual infantil, o Tchin Tchin poderá adotar medidas imediatas e proporcionais à gravidade do caso. Isso inclui remover ou bloquear o acesso ao conteúdo suspeito, bem como bloquear, suspender ou encerrar de forma preventiva a conta do usuário envolvido quando houver indícios relevantes. A plataforma também poderá preservar registros de acesso e interações, nos prazos e termos do Marco Civil da Internet, para subsidiar investigações e providências das autoridades competentes.

4.4. Reporte

Nos casos em que for identificada suspeita de abuso ou exploração sexual infantil, o Tchin Tchin poderá comunicar imediatamente o fato às autoridades competentes, como Delegacias Especializadas de Proteção à Criança e ao Adolescente, Ministério Público e Conselhos Tutelares. Quando exigido por lei ou por ordem judicial, a plataforma também poderá fornecer registros e informações técnicas necessárias à identificação de envolvidos, nos termos do Marco Civil da Internet.

5. Proibições Específicas na Plataforma Tchin Tchin

Independentemente de a plataforma ser destinada exclusivamente a pessoas maiores de 18 anos, é expressamente proibido: publicar qualquer conteúdo que retrate, mencione ou sugira contato sexual com menores de idade, reais ou fictícios; compartilhar links, imagens, vídeos, textos ou memes relacionados à pornografia infantil, “packs” de menores, exploração de adolescentes ou conteúdos similares; fazer piadas, “brincadeiras” ou comentários sexualizados envolvendo crianças ou adolescentes, ainda que em tom de humor; e utilizar Confrarias, eventos, chats ou qualquer funcionalidade do Tchin Tchin para procurar, combinar ou facilitar encontros com menores, mesmo quando estes se apresentem como maiores. Qualquer ocorrência dessa natureza será tratada como grave, podendo resultar em banimento definitivo da plataforma e reporte imediato às autoridades competentes.

5.1. Proibição de Conteúdos e Comportamentos Relacionados a CSAE

5.1.1. Conteúdo Ilegal ou Inapropriado

É terminantemente proibido o upload, compartilhamento ou publicação de qualquer conteúdo que envolva menores em contexto sexual, seja de forma explícita ou implícita, incluindo insinuações e erotização de personagens que aparentem ser menores. O Tchin Tchin adota política de tolerância zero para esses casos, sendo o usuário infrator passível de suspensão imediata e banimento definitivo da plataforma.

5.1.2. Aliciamento e Grooming

Qualquer tentativa de contato, aproximação ou interação com o objetivo de explorar sexualmente menores (aliciamento/grooming) é expressamente vedada. Mensagens, grupos, Confrarias, eventos ou perfis que incentivem, facilitem ou normalizem esse tipo de conduta serão removidos, e os responsáveis poderão ser suspensos, banidos e reportados às autoridades.

5.1.3. Responsabilidade dos Usuários, Especialistas e Organizadores de Eventos

Usuários devem cumprir integralmente esta Política e os Termos de Uso, abstenendo-se de qualquer conduta relacionada a abuso ou exploração sexual infantil e reportando prontamente à equipe do Tchin Tchin qualquer conteúdo ou comportamento suspeito de CSAE de que tenham conhecimento na plataforma.

Especialistas e líderes de Confrarias são responsáveis por zelar para que os espaços que moderam não tolerem, nem normalizem, qualquer forma de CSAE, devendo agir com diligência na remoção de conteúdos incompatíveis com esta Política e acionar o Tchin Tchin sempre que identificarem riscos ou situações suspeitas.

Organizadores de eventos devem assegurar que a comunicação, a divulgação e a realização de encontros vinculados ao Tchin Tchin não envolvam menores de idade em contextos inadequados ou sexualizados, bem como garantir que não haja participação de menores em atividades de consumo de álcool ou dinâmicas que possam violar a legislação de proteção à criança e ao adolescente.

6. Tratamento de Dados Pessoais Relacionados a CSAE

Em situações que envolvam suspeita ou confirmação de CSAE:

- O Tchin Tchin poderá reter logs e dados de acesso além dos prazos usuais, para fins de cooperação com autoridades e exercício regular de direitos, conforme LGPD e Marco Civil da Internet.
- O tratamento desses dados será limitado ao necessário para investigação, reporte e medidas de segurança, não sendo utilizado para fins comerciais ou de perfilamento.

7. Canais de Denúncia

Caso você identifique ou suspeite de qualquer situação envolvendo CSAE no Tchin Tchin:

- Utilize o recurso de denúncia disponível no aplicativo (quando disponível para o tipo de conteúdo).
- Ou contate diretamente nosso canal de suporte/privacidade: suporte@tchin.com.br.

Em situações de flagrante, risco imediato ou crime em andamento, recomendamos que você também:

- Contate a polícia local, Conselho Tutelar ou delegacias especializadas.
- Utilize canais oficiais nacionais (como Disque 100, no Brasil).

8. Transparência e Atualizações

8.1. Relatórios de Transparência

- Sempre que possível, divulgaremos relatórios periódicos que informam o volume de denúncias recebidas, ações tomadas e contas banidas por razão de CSAE.
- Mantemos o compromisso de melhorar continuamente nossos processos de detecção e moderação.

8.2. Atualização da Política

A Política de Prevenção e Combate ao CSAE é dinâmica e passível de revisões constantes, adequando-se a avanços tecnológicos, mudanças legais e melhores práticas internacionais. Dessa

forma, o Tchin Tchin continua investindo em ferramentas, pessoas e processos para lutar ativamente contra o abuso e a exploração sexual de menores em suas plataformas digitais, incentivando seus usuários e parceiros a colaborarem e denunciarem qualquer indício de violação.

- Esta Política poderá ser revista e atualizada periodicamente para adequação a mudanças legais, tecnológicas e de melhores práticas.
- Em caso de alterações relevantes, comunicaremos aos usuários e disponibilizaremos a nova versão para consulta.

9. Relação com Outras Políticas

Esta Política complementa:

- Termos de Uso – regras de convivência, eventos, KYC e penalidades.
- Política de Privacidade – tratamento de dados, inclusive em situações de segurança e cooperação com autoridades.
- Política de Conteúdo – diretrizes gerais de publicação, moderação e conduta na plataforma.

Em caso de omissão, prevalecerá a interpretação mais protetiva à criança e ao adolescente, conforme o ECA.

10. Contato e Suporte

- Central de Ajuda e Denúncias Gerais: suporte@tchin.com.br

Caso necessite de mais informações sobre nossas práticas ou queira reportar uma situação urgente envolvendo CSAE, utilize o canal acima. O Tchin Tchin valoriza a segurança e o bem-estar de todas as pessoas, em especial crianças e adolescentes, e permanece disponível para colaborar integralmente com as autoridades competentes.

O TCHIN TCHIN é operado por MIRA ARTIS PRODUTOS ESTRATEGICOS LTDA RAZÃO SOCIAL, Parte do Grupo LAPM, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.731.434/0001-43, com sede em Setor Comercial Norte Quadra 05 Bloco A, Sala 1001, Brasília - DF | CEP: 70715-900.

e-mail: suporte@tchin.com.br

Site: www.tchin.com.br